

## **Globalna turystyka rośnie szybciej niż PKB na świecie. Jaką rolę odegrają w niej nowe technologie?**

**Branża turystyczna w 2017 roku rozwijała się szybciej niż w poprzednich latach, a perspektywy na kolejny rok są równie optymistyczne. Wszystko wskazuje na to, że podróżni nie czują się zagrożeni i częściej wyjeżdżają na wakacje. To niektóre z wniosków z raportu ITB.**

Raport **ITB World Travel Trends** został przygotowany w związku ze zbliżającym się kongresem rynku turystycznego ITB Berlin, który odbędzie się w dniach 7-11 marca. Zgodnie z przedstawionymi danymi liczba wyjazdów zagranicznych na całym świecie wzrosła o 6% w pierwszych ośmiu miesiącach 2017 roku. Natomiast średnia długość pobytu była większa o 4%. Turystyka pozostaje kluczowym motorem światowej gospodarki. Wprawdzie podróżni są wciąż zaniepokojeni kwestią bezpieczeństwa, ale tradycyjne czynniki, jak dostępna oferta i ceny ponownie stają się kluczowymi elementami wpływającymi na decyzje.

### **Główny powód wyjazdów? Bez zaskoczenia. Wakacje są najważniejsze**

Na poziomie globalnym wakacje są numerem jeden wśród wyjazdów zagranicznych. W pierwszych ośmiu miesiącach 2017 ich liczba wzrosła o 6% w porównaniu do analogicznego okresu rok wcześniej. Wycieczki do przyjaciół i rodziny wykazały jeszcze większą tendencję wzrostową - aż 8%. Podróże służbowe pozostają na razie w stagnacji. Jednak prognozy na 2018 rok również są obiecujące. Bazując na wskaźniku World Travel Confidence Index autorzy raportu szacują wzrost na poziomie 5%.

### **Zagrożenie mniejsze niż myślisz**

Ponad 40% podróżujących za granicę twierdzi, że ostrzeżenia o niestabilności państw i terroryzmie wpłyną na ich decyzje wyjazdowe w 2018 r. Jedna trzecia planuje podróż wyłącznie do bezpiecznego miejsca, a 8% rozważa całkowitą rezygnację z wyjazdu. Po stronie pozytywów można zaliczyć fakt, że prawie 60% badanych twierdzi, że nie zmieni swoich planów z powodu możliwych zagrożeń terrorystycznych.

Kraje takie jak Turcja, Egipt i Tunezja, które w ostatnich latach padły ofiarą ataków terrorystycznych nadal uważane są za szczególnie niebezpieczne. W poprzednim roku ucierpiał również wizerunek Hiszpanii, Wielkiej Brytanii i Stanów Zjednoczonych, w których również zdarzały się incydenty terrorystyczne. Za szczególnie bezpieczne postrzegane są północna, środkowa i wschodnia Europa oraz Szwajcaria, Kanada i Australia.

### **Przyszłość należy do nowych technologii**

Chatboty, roboty, rzeczywistość rozszerzona i wirtualna to technologie przyszłości, które odegrają kluczową rolę nie tylko w sektorze hotelarskim, ale także w całym transporcie i turystyce - ocenia cytowany w raporcie Wojciech Olearczyk, dyrektor ds. rozwoju oprogramowania Sabre Polska.

Wśród pojawiających się trendów zwrócił uwagę na technologie autonomiczne, które mogą mieć szczególne zastosowanie w tych sektorach. Najczęściej kojarzymy je z samochodami jeżdżącymi bez kierowcy, ale obejmują one również cyfrowych asystentów, chatboty w komunikatorach, a nawet roboty.

Zastosowanie robotów w turystyce może obejmować na przykład maszyny dostarczające zamówienia do pokoi. Ponadto "roboty bagażowe" mogłyby odbierać walizki i przekazywać je samodzielnie do transportu lotniczego. Innym rodzajem technologii autonomicznych są wyszukiwarki oparte o rekomendacje, tak zwane "recommendation engines". Uczą się one wykorzystując wyszukiwania użytkowników, recenzje i oceny dostępne w sieci, aby przedstawić najlepsze propozycje, na przykład dotyczące noclegu w hotelu.