Warszawa, 15 kwietnia 2016 r.

Informacja prasowa

**PACJENT W SZPITALU I JEGO PRAWA**

**18 kwietnia na świecie obchodzony jest Europejski Dzień Praw Pacjenta ustanowiony w celu przypominania o przestrzeganiu fundamentalnych praw zawartych w Europejskiej Karcie Praw Pacjenta. W związku z tym w Warszawie zorganizowana została debata z udziałem ekspertów i pacjentów poświęcona zagadnieniom z zakresu praw pacjenta i ich realizacji na terenie placówek szpitalnych.**

**18 KWIETNIA EUROPEJSKI DZIEŃ PRAW PACJENTA.** 18 kwietnia został wyznaczony na Europejski Dzień Praw Pacjenta przez organizację pozarządową Active Citizenship Network. Dzień ten jest obchodzony we wszystkich krajach UE. Celem ustanowienia tego dnia jest przypomnienie o przestrzeganiu fundamentalnych praw pacjenta zawartych w Europejskiej Karcie Praw Pacjenta zawierającej 14 praw, które łącznie prowadzą do zagwarantowania  “wysokiego poziomu ochrony ludzkiego zdrowia” (art. 35 Karty Praw Podstawowych Unii Europejskiej) oraz do zapewnienia wysokiej jakości usług dostarczanych przez różne systemy ochrony zdrowia w Europie. Karta jest skierowana do wszystkich osób, uznając, że fakt istnienia takich różnic jak wiek, płeć, wyznanie religijne, status społeczno-ekonomiczny, może wpływać na indywidualne potrzeby w kwestii opieki zdrowotnej.

**POLSCY PACJENCI NIE ZNAJĄ SWOICH PRAW.** Wyniki badań „Prawa Pacjenta-Twoje Prawa” prowadzone w latach 2008-2013 potwierdzają wyraźny brak wiedzy na temat praw pacjenta. Wyniki badań pokazują, że 47% osób nie wie, że prawa pacjenta w ogóle istnieją, tylko 11% potrafi wymienić jakiekolwiek swoje prawa, najczęściej wymieniano „prawo do opieki medycznej”. 76% respondentów chciałoby się dowiedzieć więcej o przysługujących im prawach. Około a 20% respondentów deklaruje, że potrafi wymienić przynajmniej jedno prawo pacjenta. Częściej są to kobiety, w wieku 25 – 29 lat oraz osób z wykształceniem wyższym.

Najczęściej wymienianymi spontanicznie prawami pacjenta okazały się̨: prawo do dostępu do opieki medycznej i prawo do informacji, na które wskazało ponad 40% badanych deklarujących znajomość́ przynajmniej jednego prawa pacjenta.

Około 23% osób wymieniło spontanicznie prawo do prywatności i poufności, do wyrażania zgody oraz do profilaktyki. Zdecydowanie najsłabiej znane prawa dotyczą̨ : leczenia dostosowanego do potrzeb, do rekompensaty, poszanowania czasu pacjenta, przestrzegania norm jakościowych oraz do prawa do innowacji.

**PRAWA PACJENTA SĄ RZADKO PRZESTRZEGANE.** Niezależnie od poziomu wiedzy o prawach pacjenta zdecydowanie przeważa opinia, że są one stosunkowo rzadko przestrzegane w praktyce. Tylko 22% uważa, że prawa pacjenta są respektowane zawsze lub często. Ponad to, prawie dwa razy więcej badanych uważa, że prawa pacjenta nie są przestrzegane w ogóle lub są przestrzegane rzadko w porównaniu z badanymi, którzy uważają, że prawa pacjenta są przestrzegane zawsze lub często.

W świadomości badanych nie istnieje powszechne (tzn. wykorzystywane przez większość́) źródło wiedzy o prawach pacjenta – ani instytucjonalne ani pozainstytucjonalne. Najczęściej źródłem wiedzy o prawach pacjenta są znajomi/rodzina i lekarz, a także internet. Zdecydowana większość́ badanych (3⁄4) chciałaby dowiedzieć́ się więcej (lub czegokolwiek) o obowiązujących prawach pacjenta.

**PRAWA PACJENTA**

Państwa członkowskie Unii Europejskiej są zobowiązane do przestrzegania praw człowieka, a więc i praw pacjenta na mocy przepisu art. 2 Traktatu o Unii Europejskiej wskazującego *że „Unia opiera się na wartościach poszanowania godności osoby ludzkiej, wolności, demokracji, równości, państwa prawnego, jak również poszanowania praw człowieka”.*

Do najistotniejszych dokonań w zakresie ochrony praw człowieka należy zaliczyć uchwalenie: 4 listopada 1950r. ***Konwencji o Ochronie Praw Człowieka i Podstawowych Wolności, zwaną Europejską Konwencją Praw Człowieka***. Zgodnie z przepisami art. 2, 5, i 8 Konwencja Praw Człowieka zobowiązuje strony umowy międzynarodowej do poszanowania prawa człowieka do życia, wolności oraz bezpieczeństwa osobistego, poszanowania życia prywatnego i rodzinnego. Ingerencja w to prawo jest niedopuszczalna, chyba że jest to konieczne i wynika z ustawy. Trzeba podkreślić, że w przepisie art. 6 ust. 2 Traktatu o Unii Europejskiej, Unia a zatem wszystkie państwa członkowskie przyjęły konwencję o ochronie praw człowieka i podstawowych wolności.

1. **PRAWO DO PROFILAKTYKI**

Każda osoba ma prawo do należytej opieki w celu zapobiegania chorobom.

1. **PRAWO DOSTĘPU DO OPIEKI MEDYCZNEJ**

Każda osoba, której zdrowie tego wymaga, ma prawo dostępu do świadczeń medycznych. Świadczeniodawcy muszą zagwarantować równy dostęp każdemu bez dyskryminowania na podstawie finansowych zasobów [pacjenta], miejsca zamieszkania, rodzaju choroby czy czasu dostępu do świadczeń.

1. **PRAWO DO INFORMACJI**

Każdemu pacjentowi przysługuje prawo dostępu do wszelkich informacji dotyczących jego stanu zdrowia, świadczeń medycznych, sposobu korzystania z nich, oraz wszystkiego, co jest dostępne dzięki badaniom naukowym i innowacjom technologicznym.

1. **PRAWO DO WYRAŻENIA ZGODY**

Każda osoba ma prawo dostępu do wszelkich informacji, które mogłyby jej umożliwić aktywne uczestniczenie w decyzjach dotyczących jej zdrowia. Posiadanie takiej informacji jest warunkiem wstępnym dla podjęcia jakichkolwiek kroków w dziedzinie leczenia, włączając w to również uczestnictwo w badaniach naukowych.

1. **PRAWO DO WOLNEGO WYBORU**

Każda osoba ma prawo wolnego wyboru procedury leczenia oraz świadczeniodawców na podstawie rzetelnej informacji.

1. **PRAWO DO PRYWATNOŚCI I POUFNOŚCI**

Każda osoba ma prawo do traktowania informacji na jej temat jako poufnych, w tym informacji dotyczących jej stanu zdrowia oraz ewentualnych procedur diagnostycznych lub terapeutycznych, a także do ochrony jej prywatności podczas wykonywania badań diagnostycznych, wizyt u specjalisty i leczenia [farmakologicznego]/chirurgicznego ogółem.

1. **PRAWO O POSZANOWANIU CZASU PACJENTA**

Każda osoba ma prawo do uzyskania niezbędnego leczenia w krótkim, wcześniej określonym czasie. Prawo to przysługuje pacjentowi na każdym etapie leczenia.

1. **PRAWO O PRZESTRZEGANIU NORM JAKOŚCIOWYCH**

Każda osoba ma prawo do korzystania ze świadczeń zdrowotnych wysokiej jakości, które powinny być zrealizowane zgodnie ze szczegółowo określonymi zasadami i normami.

1. **PRAWO DO BEZPIECZEŃSTWA**

Każda osoba ma prawo do korzystania z prawidłowo świadczonych usług zdrowotnych, niewyrządzających jej żadnej krzywdy, wolnych od błędów, zgodnie z dobrą praktyką lekarską, oraz prawo dostępu do świadczeń zdrowotnych i leczenia zgodnych z wysokimi normami bezpieczeństwa.

1. **PRAWO DO INNOWACJI**

Każda osoba ma prawo dostępu do innowacji, w tym do procedur diagnostycznych, zgodnie z normami międzynarodowymi i niezależnie od względów ekonomicznych czy finansowych.

1. **PRAWO DO UNIKANIA NIEPOTRZEBNEGO CIERPIENIA I BÓLU**

Każda osoba ma prawo do unikania, w takim stopniu, w jakim to możliwe, cierpienia i bólu, niezależnie od stadium choroby.

1. **PRAWO DO LECZENIA DOSTOSOWANEGO DO POTRZEB**

Każda osoba ma prawo do programów diagnostycznych lub terapeutycznych dostosowanych do jej osobistych potrzeb w takim zakresie, w jakim to tylko możliwe.

1. **PRAWO DO ZAŻALEŃ**

Każda osoba ma prawo do składania zażaleń zawsze, gdy doznała ona jakiegokolwiek uszczerbku oraz prawo do uzyskania odpowiedzi lub innej informacji zwrotnej.

1. **PRAWO DO REKOMPENSATY**

Każda osoba ma prawo do otrzymania odpowiedniego odszkodowania w rozsądnie krótkim czasie, jeśli doznała krzywdy fizycznej, moralnej lub psychicznej, spowodowanej źle prowadzonym leczeniem.

1. **PRAWO DO PODEJMOWANIA DZIAŁAŃ LEŻĄCYCH W INTERESIE OGÓŁU**
2. **PRAWO DO DZIAŁALNOŚCI NA RZECZ PRZYSŁUGUJĄCYM PACJENTOM PRAW**
3. **PRAWO DO UCZESTNICTWA W KSZTAŁTOWANIU POLITYKI ZDROWOTNEJ**

**Kontakt:**

**Igor Grzesiak,** Instytut Praw Pacjenta i Edukacji Zdrowotnej,

**E:** i.grzesiak@prawapacjenta.eu **T:** *+48 516 150 164*

**Anna Banaszewska,** Fundacja Centrum Inicjatyw. Gospodarka i Zdrowie,

**E:** anna.banaszewska@fcigz.pl **T:** *+48 606 360 295*

**Patrycja Rzucidło-Zając**, Instytut Praw Pacjenta i Edukacji Zdrowotnej,

**E:** p.rzucidlo-zajac@prawapacjenta.eu **T:** +48 602 67 65 20