



pracuj.pl

# Na tropie dobrej pracy. Czego szukają pracownicy fizyczni?

Raport Pracuj.pl  
na podstawie danych zebranych przez ARC Rynek i Opinia



## **Rafał Nachyna**

Dyrektor Zarządzający Pracuj.pl

*W dobie rosnącego zapotrzebowania na fachowców, pracownicy fizycyści są coraz częściej poszukiwani przez pracodawców. Raport „Na tropie dobrej pracy” to pierwszy tak duży pomiar w historii Pracuj.pl, który skupia swoją uwagę wyłącznie na tej szerokiej i zróżnicowanej grupie zawodowej. Badanie tworzy portret osób twardo stąpających po ziemi, oczekujących szacunku, dobrej atmosfery, stabilizacji i możliwości rozwoju – nie zawsze mierzonych kierowniczymi stanowiskami. Zapytaliśmy, jak pracownicy fizycyści postrzegają samych siebie i swoich pracodawców oraz jakie mają warunki zatrudnienia. Sprawdziliśmy też, czym jest dla nich dobra praca i czego oczekują od rekrutujących ich firm.*

*Zachęcamy do zapoznania się z wynikami raportu Pracuj.pl i opiniami zaproszonych przez nas ekspertów. Wypowiedzi badanych pracowników fizycznych stawiają ich daleko od stereotypów, tworząc ciekawy obraz tej grupy.*

Zapraszam do lektury.

# Komentatorzy Raportu



**Dr Justyna Sarnowska**

Uniwersytet SWPS, socjolog



**Iwona „Trucking Girl” Blecharczyk**

Zawodowy kierowca, influencerka

# Eksperci Pracuj.pl



**Sylwia Sosnowska**

Ekspert Pracuj.pl, HR Manager,  
Grupa Pracuj



**Konstancja Zyzik**

Ekspert Pracuj.pl, Talent Acquisition & EB Manager,  
Grupa Pracuj



**Łukasz Marciniak**

Ekspert Pracuj.pl, Dyrektor ds. Rozwoju Sprzedaży,  
Grupa Pracuj

## WSTĘP

<b>Szacunek przede wszystkim</b>	<b>5</b>
----------------------------------	----------

## ROZDZIAŁ 1.

<b>Pracownicy fizyczni. Portret własny</b>	<b>7</b>
--	----------

Sami o sobie. Fachowcy i realiści	7
Szef i reszta. Obraz przełożonych	10
Warunki pracy i zatrudnienia	12

## ROZDZIAŁ 2.

<b>Dobra i zła praca. Cechy szczególne</b>	<b>13</b>
--	-----------

Zła praca. Kiedy czas na zmianę	13
Dobra praca. Co daje satysfakcję	15

## ROZDZIAŁ 3.

<b>W poszukiwaniu dobrej pracy</b>	<b>16</b>
------------------------------------	-----------

Ścieżki poszukiwania pracy	16
Jasna sprawa - dobra oferta	17

<b>Podsumowanie</b>	<b>18</b>
---------------------	-----------

<b>Metodologia</b>	<b>22</b>
--------------------	-----------

## Legenda



Komentarz eksperta



Ciekawe informacje



Najważniejsze informacje

# Szacunek przede wszystkim



**Połowa badanych uważa się za specjalistów w swojej dziedzinie**



**Rolę kierownika chciałby objąć tylko co trzeci**



**60% czuje się traktowanych po partnersku przez szefa**



**Kluczowy atut rekrutacji: możliwość aplikowania bez CV**

Obraz pracownika fizycznego w Polsce w ostatnich latach wyraźnie się zmienił. Jak wykazały badania Pracuj.pl, to grupa daleka od stereotypów. Na jej postawy coraz silniej wpływają rynkowe tendencje: spadające bezrobocie, mniejsza liczba rąk do pracy, zapotrzebowanie na fachowców z uprawnieniami.

Do grupy badanej przez Pracuj.pl należą różnorodni fachowcy zaliczani do tzw. pracowników fizycznych, m.in. sprzedawcy bezpośredni, kasjerzy, operatorzy maszyn, kierowcy, magazynierzy, pracownicy produkcji, gastronomii czy budowlańcy. Szacunek – to słowo, w którym skupiają się potrzeby większości osób, których opinie znalazły się w raporcie „Na tropie dobrej pracy”. Co to oznacza? Pracownicy fizyczni oczekują stabilnych i jasnych zasad zatrudnienia. Chcą wygodnej i szybkiej rekrutacji, uczciwych relacji z szefami oraz zdrowego środowiska pracy. Szukają też często możliwości rozwoju zawodowego.



**Połowa uważa swoją pracę za powtarzalną**



**Ponad połowa uważa, że w swojej branży szybko znajdują nową pracę**



**Najważniejszy czynnik oceny pracy: wysokość pensji**



**Ciężka praca to jedna z głównych przyczyn zmiany zatrudnienia**



**Dr Justyna Sarnowska**  
Uniwersytet SWPS, socjolog

*Przedmiotem Raportu Pracuj.pl są warunki i satysfakcja z pracy pracowników fizycznych, określanych za granicą mianem blue collars. Przedstawione wyniki są spójne z tym, czego dowiadujemy się z innych badań socjologów i psychologów, czy statystyki publicznej. Ciekawym wnioskiem z badania pracowników fizycznych jest to, że na ogół są zadowoleni z pracy. Może to świadczyć o coraz lepszych warunkach pracy w Polsce lub też coraz większym optymizmie Polaków w ogóle. Szczegółowe dane pokazują jednak bardziej zniuansowany obraz sytuacji pracowników fizycznych.*



**Sylwia Sosnowska**  
Ekspert Pracuj.pl, HR Manager,  
Grupa Pracuj

*Pracownicy fizyczni to jedna z najbardziej różnorodnych grup na rynku pracy. Znajdują się w niej zarówno najczęściej poszukiwani pracownicy niższego szczebla (budownictwo, handel, usługi), jak i fachowcy z wieloletnim doświadczeniem. Zwłaszcza ta druga grupa jest coraz bardziej świadoma, że jej znaczenie na rynku pracy rośnie. Raport „Na tropie dobrej pracy” pokazuje między innymi wyzwania, które stoją przed ich pracodawcami. Udowadnia też, że zarówno skuteczna rekrutacja, jak i utrzymanie polskich pracowników powinny opierać się na klarownych zasadach, szacunku i wsparciu. Polscy fachowcy, z którymi rozmawialiśmy, te tezę zdecydowanie potwierdzają.*



**Iwona „Trucking Girl” Bleharczyk**  
Zawodowy kierowca, influencerka

*Sytuacja w ostatnich latach się zmienia, ale pracownicy fizyczni wciąż mają kiepski wizerunek - widać to na przykładzie zawodowych kierowców. Od kilku lat młode pokolenie walczy z takim wizerunkiem w internecie. Kierowcy pokazujący swoją pracę i zarazem styl życia w social media przekonują swoich widzów o tym, że są takimi samymi ludźmi jak inni. Wydaje mi się, że sama praca kierowcy – jako potencjalne zajęcie dla kogoś, kto szuka zawodu dla siebie - jest bardzo atrakcyjna. Dzięki tej pracy zwłaszcza młodzi ludzie mogą podróżować i na starcie zarabiać praktycznie tyle samo, co doświadczony kierowca.*



**Usługi i przemysł zyskują na znaczeniu w Polsce:** Jak podaje Eurostat, pod koniec 2017 roku aż 74% mieszkańców Unii Europejskiej i blisko 59% Polaków pracowało w sektorze usług. Jeszcze w 2000 roku było to 66%. W ostatnich latach wzrost zanotowano zwłaszcza w usługach żywienia, opieki czy handlu. Na tle innych krajów Polska wyróżnia się wysokim zatrudnieniem w przemyśle (31%), co dało jej trzeci wynik w całej UE. Co więcej, udział przemysłu w ogólnym zatrudnieniu w Polsce w 2017 roku był najwyższy od 2008 roku – w przeciwieństwie do unijnej średniej. Wszystkie te dane podkreślają zapotrzebowanie na pracowników fizycznych nad Wisłą.

# Pracownicy fizyczni. Portret własny



- Połowa badanych pracowników fizycznych uważa się za specjalistów w swojej dziedzinie.
- 28% jest bardzo zadowolonych z obecnej pracy, jednak tyle samo ocenia swoją sytuację negatywnie.
- 51% twierdzi, że mogą łatwo znaleźć zatrudnienie w branży.
- 60% pracowników fizycznych ocenia, że szefowie traktują ich z szacunkiem.
- Blisko połowa badanych narzeka na powtarzalną pracę.

## Sami o sobie. Fachowcy i realiści

Jak postrzegają samych siebie pracownicy fizyczni badani przez Pracuj.pl? W ich opiniach zaobserwować można stosunkowo dużą pewność swoich kompetencji i znaczenia na rynku pracy. Połowa badanych uważa siebie za specjalistów w swojej dziedzinie (49%) – częściej niż kobiety twierdzą tak mężczyźni (55% z nich). Ponad połowa pracowników fizycznych (51%) podziela zdanie, że łatwo znajdą inne zatrudnienie w swojej branży – inaczej uznaje tylko co piąty, a 30% nie ma wyrobionego zdania na ten temat. Ponad połowa badanych dodaje też, że w ich branży brakuje pracowników (51%) – przeciwnie uważa co czwarty (24%). Niemal tyle samo osób (25%) jest w pod tym względem niezdecydowanych

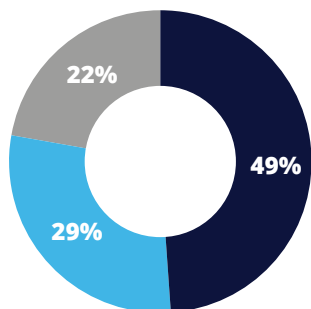
Duża grupa pracowników fizycznych ocenia swoją sytuację zawodową stosunkowo pozytywnie – 44% z badanych przez Pracuj.pl jest „raczej zadowolonych” z obecnego pracodawcy. Ponad połowa przyjmuje skrajne postawy – 28% jest bardzo zadowolonych, tyle samo ocenia swoją sytuację negatywnie. Jak pokazują inne części badania, ten umiarkowany optymizm nie zawsze pokrywa się jednak z chęcią pozostania u obecnego pracodawcy.



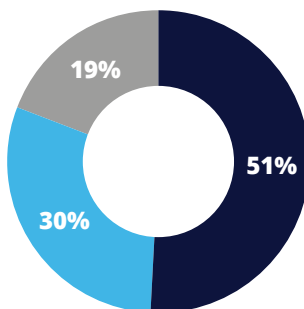
### Na ile zgadzasz się ze stwierdzeniem...

- Zgadzam się
- Ani się zgadzam, ani nie zgadzam
- Nie zgadzam się

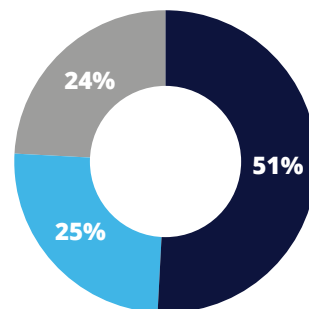
Czuję się specjalistą w swojej dziedzinie



W mojej branży łatwo znajdę pracę



W mojej branży brakuje pracowników



Badani dostrzegają także negatywne aspekty sytuacji pracowników fizycznych. 50% uważa, że w ich branży zdarzają się odejścia pracowników z dnia na dzień, odwrotnie twierdzi 28%, a co piąty (22%) nie ma zdania. Podobnie jest w przypadku oceny rotacji - 45% badanych uważa ją za wysoką, 26% - za niską, a więcej niż co czwarty (29%) określa ją jako średnią. Pracownicy fizyczni podkreślają także powtarzalność obowiązków – zwraca na nią uwagę 51% kobiet i 44% mężczyzn. Co więcej, 43% badanych uważa swoją pracę za ciężką fizycznie.

# 51%

**pracowników fizycznych narzeka na powtarzalność zadań**

# 43%

**badanych uważa swoją pracę za ciężką fizycznie**

Wbrew stereotypowym opiniom, pracownicy fizyczni niekoniecznie chcieliby zmienić typ wykonywanej pracy. Tylko co trzeci badany (32%) wyraził chęć zmiany na stanowisko biurowe – częściej mówiły o tym kobiety (36%). Ale jeszcze mniej, bo tylko co piąty pracownik fizyczny chciałby zmienić swoją obecną pracę na inne stanowisko fizyczne.





### Iwona „Trucking Girl” Bleharczyk

Zawodowy kierowca, influencerka

*Każdy, kto chce pracować jako kierowca zawodowy, musi zdać odpowiednie egzaminy. Osoby wykonujące ten fach automatycznie są specjalistami i nie jest dziwne, że większość badanych określa się właśnie tym mianem. Z punktu widzenia kierowcy, zapotrzebowanie na pracowników jest widoczne. Polska branża transportowa ma się doskonale. Rozwijałaby się jeszcze lepiej, gdyby nie brak kierowców. Coraz więcej osób odchodzi na emeryturę, nowych przybywa za mało. Wszystko to sprawia, że kierowcy mogą przebierać w ofertach pracy. Sytuacja ta nie dotyczy tylko Polski czy Europy, ale także np. Ameryki Północnej. Po moim powrocie do Polski dostałam ofertę pracy z Kanady, wraz z załatwieniem wszelkich dokumentów wizowych. Tamtejszy rynek boryka się z takim samym problemem braku kierowców.*



### Łukasz Marciniak

Ekspert Pracuj.pl, Dyrektor ds. Rozwoju Sprzedaży,  
Grupa Pracuj

*Warto podkreślić dość dużą świadomość procesów zachodzących na rynku pracy, jaką wykazują się pracownicy fizyczni. Duża rotacja, zapotrzebowanie na pracowników, rosnąca konkurencja o kandydatów – to zjawiska, na które muszą odpowiadać pracodawcy. Obserwujemy je także wśród handlowców i sprzedawców. Coraz częściej słyszymy o podwyżkach płac w dużych sieciach handlowych i coraz lepszych ofertach pracy także dla pracowników niższego szczebla. Jak widać – procesy makroekonomiczne nie pozostają bez wpływu na kadry i pracodawców. Nie oznacza to jednak, że wszyscy pracownicy tej specjalizacji mogą liczyć na podobne warunki. Tzw. handlowcy pasywni, czyli choćby kasjerzy czy ekspedienci, nadal otrzymują niższe płace, słabsze benefity, są traktowani mniej priorytetowo niż przedstawiciele handlowi – co wykazał jeden z wcześniejszych raportów Pracuj.pl. Ich sytuacja jest jednak lepsza niż jeszcze przed kilkoma laty.*



### Dr Justyna Sarnowska

Uniwersytet SWPS, socjolog

*Połowa osób badanych przez Pracuj.pl zauważyła dużą rotację i brak pracowników, łatwość znalezienia pracy w branży, ale także jej porzucenia. Jak pokazują dane GUS, ponad połowa stanowisk pracy, na które było zapotrzebowanie w 2017 roku, była związana z pracami fizycznymi (robotnicy wykonujący prace proste, operatorzy i monterzy maszyn i urządzeń oraz robotnicy przemysłowi i rzemieślnicy). Kolejne 12% wakatów dotyczyło pracy w usługach oraz sprzedawców. Procesy rekrutacji pracowników przez firmy w powyższych obszarach często są prowadzone w sposób ciągły, w związku z dużą fluktuacją kadr. Jednym ze zjawisk związanych z tą sytuacją jest przekonanie u części pracowników fizycznych o tymczasowości własnej pracy.*



**Niskie bezrobocie napędza zapotrzebowanie:** 3,5% - tyle w lipcu 2018 roku wyniosła stopa bezrobocia w Polsce według Eurostatu. W Unii Europejskiej osiągnęła poziom 6,8%. Polska zajęła 3. miejsce w europejskiej czołówce krajów z najniższym bezrobociem.

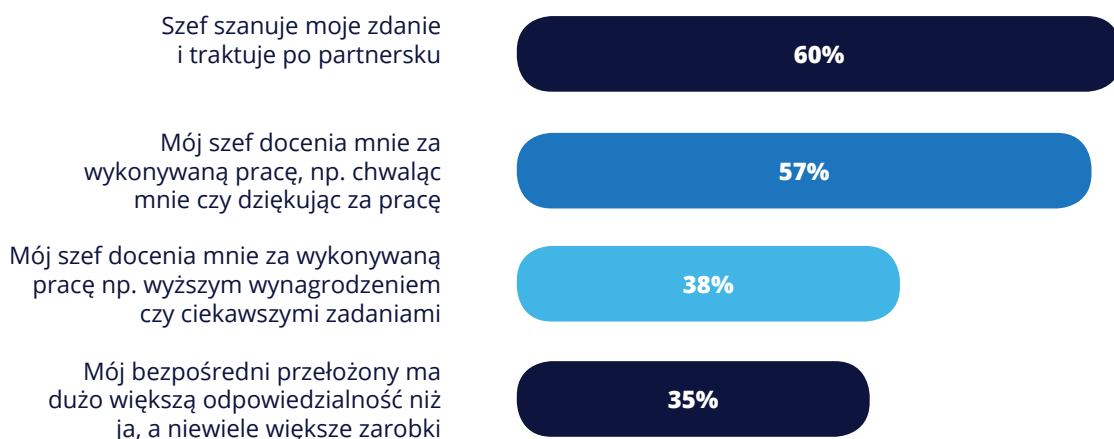
# Szef i reszta. Obraz przełożonych

Pracownicy fizyczni badani przez Pracuj.pl tworzą w swoich wypowiedziach raczej pozytywny obraz swoich szefów. Nie są oni jednak pozbawieni wad – choć przełożeni doceniają wysiłki swoich podwładnych, rzadziej decydują się na wymierne nagrody.

60% ogółu badanych uważa, że szefowie szanują ich zdanie i traktują przełożonych po partnersku. Więcej niż połowa (57%) pracowników fizycznych dodaje, że w ich opinii są chwaleni za pracę i doceniani przez szefów. Jednak już tylko 38% potwierdza, że za swoje dobre wyniki nagradzani są dodatkowymi premiami pieniężnymi czy otrzymaniem ciekawszych zadań.



## Czy zgadzasz się z poniższymi stwierdzeniami?



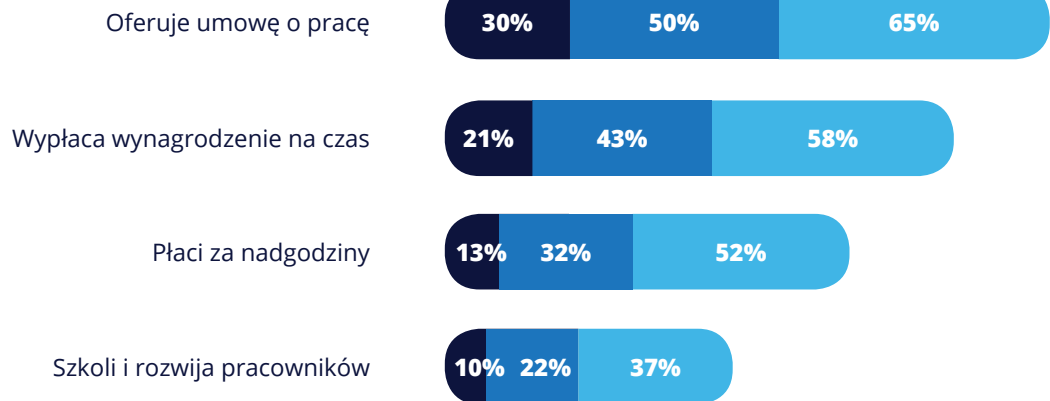
Cechą rzetelnego pracodawcy, na którą badani zwracali uwagę najczęściej, było gwarantowanie zespołowi umów o pracę. To jeden z kluczowych elementów pozytywnej oceny firmy dla 65% badanych. Niewiele mniej, bo 58% zwraca szczególną uwagę na wypłacanie wynagrodzenia na czas, ponad połowa (52%) – na płacenie za nadgodziny. To trzy zdecydowanie najważniejsze czynniki oceny firmy jako rzetelnej.



### Jakie są wyznaczniki zaufanej firmy jako pracodawcy?

możliwość wybrania max 3 odpowiedzi – kolejność liczb:

- pierwsza odpowiedź
- pierwsze dwie
- pierwsze trzy



**Dr Justyna Sarnowska**  
Uniwersytet SWPS, socjolog

*Jak pokazuje raport, relacje społeczne w pracy są bardzo ważne dla pracowników fizycznych – i wpływają na zadowolenie z pracodawcy. Inne badania społeczne pokazują, że osoby pracujące fizycznie cechuje familiaryzm i potrzeba podtrzymywania więzi społecznych w pracy. To oznacza, że ważna jest atmosfera w miejscu pracy i relacje ze współpracownikami, czy z szefem, a także zaufanie, którego w polskich przedsiębiorstwach niekiedy brakuje. Wyniki badania zrealizowanego dla Pracuj.pl pokazują, że zadowolenie z pracy zwiększa się, kiedy szef traktuje pracownika po partnersku i okazuje szacunek oraz potrafi podziękować za wykonane zadania.*



**Sylwia Sosnowska**  
Ekspert Pracuj.pl, HR Manager,  
Grupa Pracuj

*Niezmiennym czynnikiem, ważnym dla wszystkich grup zawodowych, są uczciwe zasady zatrudnienia. Zauważmy, że badani pracownicy fizyczni jako rzetelnie oceniali firmy oferujące przejrzyste umowy, terminowe pensje czy pilnujące nadgodzin. Aspekty miękkie odchodzą na dalszy plan. To nie oznacza, że nie są one ważne – tylko, że absolutną podstawą dobrej pracy jest poczucie sprawiedliwego traktowania. Optimizmem napawa fakt, że zdecydowana większość badanych czuje się doceniana przez swoich przełożonych. Jak jednak pokazuje cały raport, najlepszych pracowników fizycznych nie zatrzymają w pracy same pochwały. Brak wymiernych nagród to ich kluczowa motywacja do zmiany pracy.*

# Warunki pracy i zatrudnienia

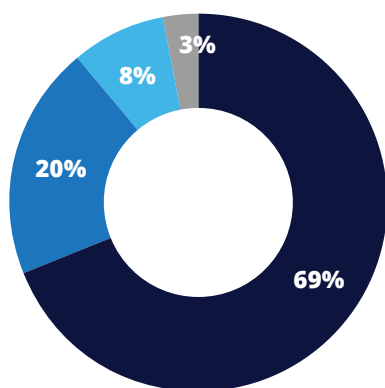
Wyniki przytaczane w poprzednich rozdziałach wskazują, że stabilność zatrudnienia i wynagrodzenia to jeden z kluczowych czynników pozytywnej oceny swojej sytuacji przez pracowników fizycznych. A jak wygląda to od strony formalnej? 69% z badanych przez Pracuj.pl podpisało umowy o pracę, wysoko cenione wśród respondentów. Jednocześnie jednak, mimo ich poprawiającej się sytuacji na rynku pracy, istotna część pracowników fizycznych pracuje na innych zasadach. Mało popularne okazują się także dodatkowe prace poza głównym miejscem zatrudnienia – dotyczą one 29% respondentów. Na taki krok częściej decydują się mężczyźni (34%).

Blisko połowa badanych pracowników fizycznych (42%) nie otrzymuje żadnych dodatków socjalnych – czyli benefitów. Wśród tych, którzy otrzymywali świadczenia pozapłacowe, najczęściej wyliczane były ubezpieczenia grupowe, paczki świąteczne i prywatna opieka medyczna. Żaden z tych benefitów nie był wymieniany jednak przez więcej, niż 1/3 badanych.



## Na jaką umowę jesteś zatrudniony?

- Umowa o pracę
- Umowa zlecenie
- Brak umowy
- Umowa o dzieło



# 42%

**pracowników fizycznych nie otrzymuje żadnego dodatku socjalnego. Zdecydowanie częściej otrzymują je mężczyźni**

# 29%

**dorabia poza głównym miejscem zatrudnienia**



**Popularność umów o pracę wg. GUS i Eurostatu:** Według danych GUS, w II kwartale 2018 roku na umowie o pracę na czas nieokreślony pracowało 9,6 mln Polaków – czyli ponad 73% wszystkich zatrudnionych („pracowników najemnych”). W stosunku do minionych lat maleje liczba osób zatrudnionych na czas określony. Polska wciąż pozostaje jednak jednym z liderów Unii Europejskiej pod względem ilości takich form zatrudnienia. Według danych Eurostatu, pod koniec 2016 roku w Polsce na umowach na czas określony pracowało 27,5% Polaków, co obok Hiszpanii (26,3%) było najwyższym wynikiem w całej UE.

# Dobra i zła praca. Cechy szczególne



- 40% badanych planuje zmianę pracodawcy lub nawet branży.
- Za co lubią pracę? Bliskość od domu, pozytywne relacje i dobre warunki.
- Za co nie lubią? Niską pensję, ciężkie warunki i powtarzalność.
- Blisko 8 na 10 badanych zmieni pracę dla lepszej pensji.
- O pozostaniu decydują aspekty miękkie, o zmianie – „twarde” warunki.
- Osoby z umową o pracę oceniają pracodawców najlepiej.

## Zła praca. Kiedy czas na zmianę

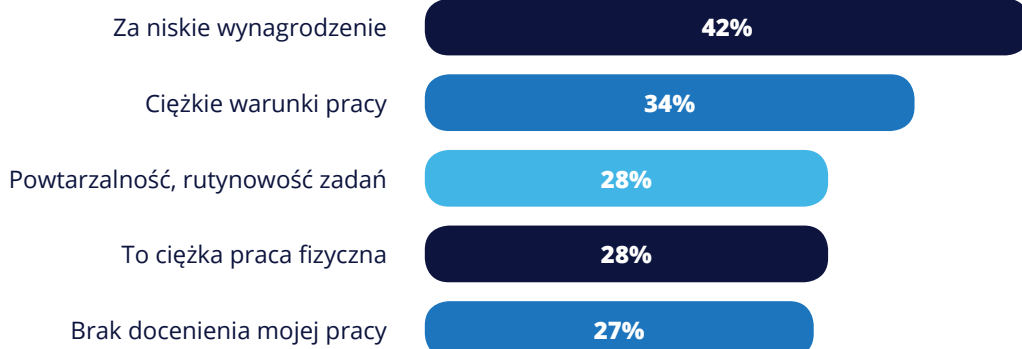
40% – aż tylu badanych planuje zmianę pracodawcy lub nawet branży/specjalizacji. Co ich skłania do podjęcia tego kroku? Przede wszystkim, badani chcą pracować za lepsze stawki, w bardziej sprzyjającym otoczeniu i na jasnych zasadach.

Za co badani nie lubią swojej pracy? Aż 42% z respondentów - czyli więcej, niż osób planujących zmianę pracodawcy - wskazuje na zbyt niskie wynagrodzenie. Kolejnymi minusami obecnych firm są dla nich ciężkie warunki (34%), powtarzalność obowiązków (28%), fizyczny trud pracy (28%) oraz poczucie bycia niedocenionym (27%). Co trzeci badany zwraca uwagę na dużą rotację lub nadgodziny – oba czynniki generują według nich wiele dodatkowych obowiązków.

Aż 77% badanych pracowników fizycznych zmieniłoby pracę dla wyższych zarobków. Ponad 4 na 10 (42%) do rozważenia zmiany skłoniłaby pewność stałej pracy. To dwa zdecydowanie najważniejsze czynniki, związane z poszukiwaniem nowego pracodawcy. Nieco więcej, niż co czwarty wskazywał także na dobre warunki pracy, wpływ na godziny wykonywania obowiązków i przejrzyste umowy.



### Za co nie lubisz swojej pracy?



# 40%

**badanych planuje zmianę pracodawcy, branży lub specjalizacji**

# 77%

**byłoby skłonnych zmienić pracodawcę za wyższe zarobki**



**Dr Justyna Sarnowska**  
Uniwersytet SWPS, socjolog

Ponad 40% z badanych pracowników fizycznych nie lubi swojej pracy za niskie wynagrodzenie. Warto jest przypomnieć, że na tle innych krajów Europy, Polacy zarabiają mało. Przeciętne wynagrodzenie na rękę za godzinę pracy w Polsce wynosi niespełna 7 euro, podczas gdy średnia unijna to 23 euro (dane Eurostatu za 2017 rok). Myśląc o pracownikach fizycznych, warto jest dodać, że niskie wynagrodzenia są faktycznie bardziej odczuwalne dla nich niż innych grup. Jak wskazuje badanie struktury wynagrodzeń GUS, przeciętne wynagrodzenie pracownika usług (czy osoby wykonującej prace proste) wynosi połowę wynagrodzenia specjalisty.



**Konstancja Zyzik**  
Ekspert Pracuj.pl, Talent Acquisition & EB Manager,  
Grupa Pracuj

Z punktu widzenia marki pracodawcy, jednym z kluczowych czynników kontaktu z kandydatami jest zrozumienie ich potrzeb. To oczywiste, że charakter pracy pracowników fizycznych ma wpływ na ich oczekiwania wobec pracodawców. Obok płac niezadowolenie generują więc np. trudne warunki (otoczenie), powtarzalność czy fakt, że praca jest ciężka fizycznie. To czynniki niemal nie wymieniane przez tzw. specjalistów, którzy oprócz płac zwracają szczególną uwagę na benefity pozapłacowe, możliwość rozwoju zawodowego, renomę firmy. Co to oznacza? Zgodnie z ustaleniami Pracuj.pl, pracodawca powinien pokazywać pracownikom fizycznym w jasny sposób, na czym polegać będzie ich praca i w jakim otoczeniu będą mieli okazję pracować. Pracownicy fizyczni rzadko dostają także benefity pozapłacowe, premie. Firmy, które po nie sięgają, znacznie zwiększają swoją atrakcyjność dla kandydatów.

# Dobra praca. Co daje satysfakcję

Dlaczego część badanych nie zamierza zmieniać miejsca zatrudnienia? Co ciekawe, argumentując swoje decyzje, wskazują oni najczęściej na zupełnie inne kwestie, niż te decydujące o zainteresowaniu nowymi ofertami – zazwyczaj odwołując się do „miękkich” aspektów zatrudnienia.

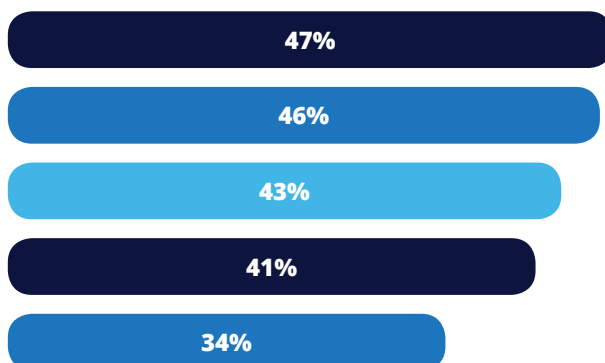
Niewielka odległość od miejsca zamieszkania, dobry zespół, pozytywne relacje z szefem, brak nadmiernej kontroli. To kwestie, na które wskazuje co najmniej 4 na 10 badanych pracowników fizycznych nie szukających nowego miejsca pracy. Tylko co trzeci wskazuje na odpowiednie wynagrodzenie. Znacząca część badanych nie zmienia pracy, bo nie widzą na rynku alternatyw – 31% uważa, że w innym miejscu nie zarobią dużo więcej, 28% – że w ich okolicy nie ma lepszej pracy.

Co interesujące, na poziom satysfakcji z obecnej pracy ma wpływ także typ kontraktu z pracodawcą. Osoby zatrudnione na umowie o pracę najczęściej deklarują się jako zadowolone (74%). Dla porównania, podobną postawę przyjmuje tylko 58% zatrudnionych na umowę o dzieło.



## Za co lubisz swoją pracę?

- Bliskość pracy od domu
- Fajny, zgrany zespół
- Dobre relacje z przełożonym
- Nie czuję nadmiernej kontroli przełożonych
- Odpowiednie wynagrodzenie



**74%** badanych zatrudnionych na umowie o pracę jest zadowolonych ze swojego pracodawcy



**Dr Justyna Sarnowska**  
Uniwersytet SWPS, socjolog

Na uwagę zasługuje to, że prawie połowa badanych przez Pracuj.pl (47%) lubi swoją pracę za to, że znajduje się blisko miejsca zamieszkania. Jak pokazują dane Eurostatu, Polacy dojeżdżają do pracy, poświęcając na to przeciętnie 36 minut w jedną stronę i jest to wynik zdecydowanie poniżej średniej dla całej Unii Europejskiej (42 minuty). Relatywnie krótki czas dojazdu w Polsce wiąże się z potrzebą pracy w obrębie jednego powiatu. Chęć wydłużenia drogi dojazdu do pracy może być związana z możliwością pracy adekwatnej do wykształcenia w innym powiecie lub województwie. Niewielka odległość pracy od miejsca zamieszkania rekompensuje natomiast brak innych korzyści z wykonywania pracy (np. niskie wynagrodzenie, niewielki prestiż czy brak możliwości rozwoju).

# W poszukiwaniu dobrej pracy



- 58% badanych chce aplikować o pracę bez konieczności wysłania CV
- 58% szuka szybkich rekrutacji – chcą znaleźć pracę w kilka dni
- Blisko 8 na 10 szuka pracy przez portale z ofertami zatrudnienia
- Blisko 8 na 10 badanych zmieni pracę dla lepszej pensji.
- Najważniejszym punktem oferty jest informacja o dokładnej stawce

## Ścieżki poszukiwania pracy

Jak pracownicy fizyczni szukają nowych ofert? Według badań Pracuj.pl kluczowymi czynnikami przy przeszukiwaniu ogłoszeń o pracę są dla nich szybkość procesu rekrutacyjnego oraz jego wygoda.

Blisko 6 na 10 badanych (58%) podkreśla, że najważniejszym czynnikiem rekrutacji jest dla nich możliwość szybkiego zdobycia pracy - w ciągu kilku dni. Większość pracowników fizycznych, decydujących się na zmianę pracodawcy, woli także uniknąć wysłania CV – to istotna kwestia dla aż 58% respondentów. Trzecim najważniejszym czynnikiem, który wymieniają badani, jest możliwość bezpośredniego kontaktu telefonicznego z potencjalnym pracodawcą (47% wskazań).

# 58%

**badanych chce ofert, które nie wymagają załączania CV**

# 58%

**badanych szuka ofert, które umożliwiają szybkie znalezienie pracy**



**Aplikowanie bez CV jest możliwe:** 6 na 10 badanych pracowników fizycznych preferuje szybkie rekrutacje, które nie wymagają wysłania życiorysu. Z myślą o potrzebach osób z tej grupy oraz ich pracodawców serwis Pracuj.pl wprowadził zupełnie nową funkcjonalność – Aplikuj bez CV. Ogłoszenia umożliwiające wysłanie krótkich wiadomości lub bezpośredni telefon do pracodawcy są dostępne dla użytkowników od początku września 2018 roku.





### Sylwia Sosnowska

Ekspert Pracuj.pl, HR Manager,  
Grupa Pracuj

CV czy szczegółowy profil na portalu z ofertami - to w środowisku specjalistów niemal świętość. Trudno sobie wyobrazić bez niego rekrutację np. księgowych czy marketingowców. Jednak na rynku ofert dla pracowników fizycznych nie brak takich, które wymagają fachowości niż długiej historii zatrudnienia. Jeszcze inne, wyżej cenią test bezpośrednio na miejscu pracy niż formalny życiorys. Odejście od CV na rzecz bezpośrednich kontaktów z kandydatami wychodzi więc naprzeciw nie tylko części firm, ale przede wszystkim – oczekiwaniom pracowników fizycznych. Rekrutacja takich osób może być szybka, sprawna i skuteczna – tym bardziej, że zdecydowana większość z badanych preferuje rekrutację za pomocą narzędzi online.

## Jasna sprawa – dobra oferta

Wiemy, jakie źródła danych preferują pracownicy fizyczni. Jakich jednak informacji poszukują, gdy już dotrą do oferty? Podobnie, jak we wcześniejszych częściach raportu, wyróżnić należy wyraźne i precyzyjne informacje na temat zasad współpracy.

Dla 4 na 10 (39%) badanych pracowników fizycznych najważniejszym punktem oferty pracy jest dokładna stawka godzinowa lub miesięczna. To zdecydowanie najczęściej wskazywany element dobrego ogłoszenia – badani fachowcy oczekują jasnych informacji o płacy na jak najwcześniejszym etapie rekrutacji. Dla więcej, niż co czwartego pracownika fizycznego najważniejsza okazała się adnotacja o rodzaju umowy. Znaczna grupa (17%) zwraca najpierw uwagę na konkretny i jednoznaczny opis obowiązków. Pozostałe czynniki (dokładna lokalizacja, opis firmy, dodatki do wynagrodzenia) zostały wymienione jako najważniejsze przez niewielką liczbę badanych.



### Co jest najważniejsze w ofercie pracy?

(możliwość wskazania tylko jednej odpowiedzi)

dokładna stawka  
godzinowa lub miesięczna

39%

informacja  
o rodzaju umowy

22%

konkretny i jednoznaczny  
opis stanowiska

17%

# Podsumowanie

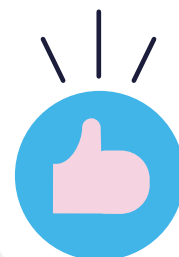
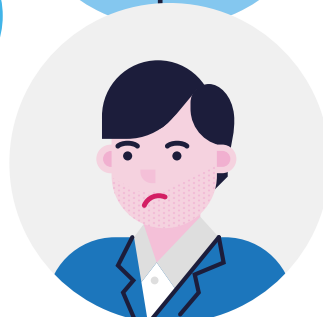
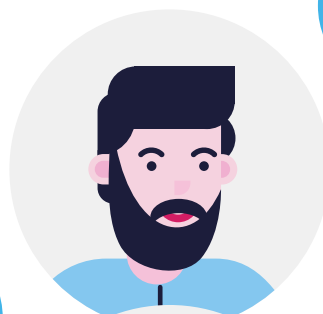
**28%**

badanych pracowników fizycznych jest bardzo zadowolonych ze swojej pracy...

...a

**40%**

planuje jej zmianę lub chce zmienić branżę.



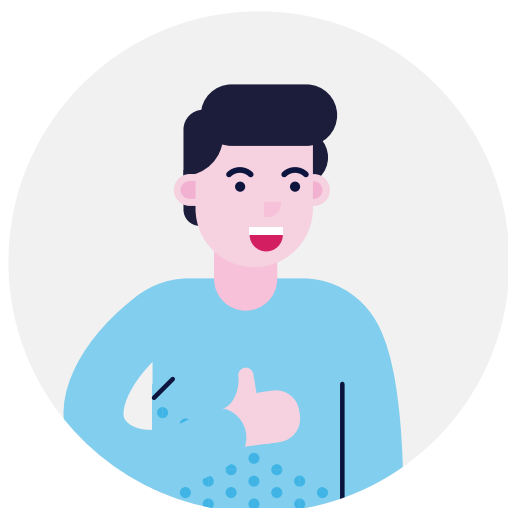
Okolo

**50%**

badanych uważa siebie za specjalistów. Są pewni, że szybko znaleźliby pracę.

**60%**

**pracowników czuje się traktowana po partnersku**



**57%**

**jest docenianych i chwalonych za pracę**



**Niskie wynagrodzenie**

**to najczęstsza przyczyna niechęci do pracodawcy.**



## TOP 3 MINUSY PRACODAWCÓW

- niskie wynagrodzenie,
- ciężkie warunki,
- powtarzalność pracy.



## TOP 3 PLUSY PRACODAWCÓW

- bliskość do domu,
- zgrany zespół,
- dobre relacje z szefem.

**58%**

**BADANYCH SZUKA:**

- Szybkich rekrutacji
- Możliwości aplikowania bez CV



**Aż**

**77%**

**pracowników fizycznych szuka pracy na portalach z ofertami**

## Metodologia

Badanie „Na tropie dobrej pracy. Czego szukają pracownicy fizyczni?” zostało zrealizowane przez ARC Rynek i Opinia na zlecenie Pracuj.pl w drugiej połowie lipca 2018 roku. Pomiar został przeprowadzony na próbie N=1000 pracujących osób w wieku powyżej 18. roku życia, scharakteryzowanych jako pracownicy fizyczni (blue collars). Pomiar zrealizowany został metodą CAWI (ankiety online wypełnianej samodzielnie przez respondenta).

Celem badania było sprawdzenie poziomu zadowolenia respondentów z wykonywanych obowiązków, ich oczekiwań względem rynku pracy, pracodawców oraz ofert pracy.

[www.pracuj.pl](http://www.pracuj.pl)

## Kontakt:

### **Aleksandra Kowalewska**

Specjalista ds. PR i CSR

Grupa Pracuj Sp. z o.o.  
ul. Prosta 68, Warszawa  
(+48) 698 171 306

[aleksandra.kowalewska@pracuj.pl](mailto:aleksandra.kowalewska@pracuj.pl)

[www.media.pracuj.pl](http://www.media.pracuj.pl)