Kraków, 30 maja 2018 r

Czy wodoszczelne smartfony są naprawdę wodoszczelne?

**Wbrew reklamom producentów smartfonów informacja o wodoszczelności urządzeń wcale nie oznacza, że telefon można zanurzyć w basenie lub przy jego pomocy nakręcić film pod wodą.**

W rzeczywistości wodoszczelność jest zachowywana tylko w precyzyjnie określonych warunkach – dla różnych głębokości, czasu zanurzenia czy nawet kąta padania strugi wody. Dlatego wodoszczelność najlepiej jest traktować jako zabezpieczenie przed przypadkowym zachlapaniem.

**Odpowiedni certyfikat to podstawa**

Odporność obudowy danego urządzenia na wnikanie wody określa się za pomocą międzynarodowego oznaczenia IP (z ang. International Protection Rating). Występujące po literach **IP** cyfry określają stopień ochrony, gdzie cyfra 0 oznacza brak ochrony, natomiast 9 odporność na zalanie silną strugą wody pod ciśnieniem. Szczegółowe informacje znajdują się w instrukcji.

Przyznawaniem certyfikatów zajmuje się organizacja **International Electrotechnical Commision**. Każde urządzenie jest tam dokładnie testowane i w wyniku przeprowadzonych prób otrzymuje oznaczenie, poświadczające stopień wodoszczelności obudowy. Testy oraz certyfikacja nie są oczywiście darmowe, jako że certyfikat IP jest bardzo pożądany przez producentów smartfonów.

**Niezbędne zabezpieczenia**

W obudowie każdego smartfona znajduje się dość duża liczba otworów, przez które do wnętrza urządzenia może dostać się woda. Są to przede wszystkim gniazda – słuchawkowe i do ładowania, ale także przyciski fizyczne, tacki kart pamięci i kart SIM oraz maskownice głośników i mikrofonów. Konieczne jest również szczelne połączenie ekranu z resztą obudowy smartfona.

Każdy z tych elementów uszczelnia się w inny sposób – porty i przyciski zabezpiecza się najczęściej odpowiednimi uszczelkami. W przypadku głośników i mikrofonów stosuje się siatkę z drobnymi oczkami, która dzięki zjawisku adhezji nie przepuszcza wody. Ekrany przykleja się do ramek za pomocą kleju oraz stosuje się dodatkowe uszczelki.

**Wodoszczelność a gwarancja**

Co ciekawe - gwarancja prawie każdego wodoszczelnego smartfona nie obejmuje uszkodzeń spowodowanych przez kontakt z cieczą i to nawet w przypadku korzystania z niego w warunkach określonych przez normę wodoszczelności! Wynika to z tego, że wystarczy np. pęknięta szybka albo niedomknięta tacka na kartę SIM, aby do środka dostała się woda.

Serwis gwarancyjny jest w stanie wykryć praktycznie każdą, nawet najmniejszą ingerencję cieczy. Wykorzystywane są do tego specjalne wskaźniki, zamontowane w kluczowych miejscach we wnętrzu obudowy smartfona. Najczęściej mają one formę niewielkich kartoników, które zmieniają kolor po kontakcie z wilgocią i znajdują się blisko otworów, przez które może dostać się ciecz.

**Czy opłaca się naprawiać?**

Powodzenie procesu naprawy oraz jej koszt zależą w dużej mierze od kroków, jakie zostały podjęte bezpośrednio po kontakcie z wilgocią. Nie warto próbować samodzielnego suszenia oraz prób podłączenia zalanego smartfona do ładowarki lub komputera, gdyż może to całkowicie uszkodzić urządzenie i uniemożliwić jego naprawę.

 *„W serwisie udaje się naprawić około 80% smartfonów z uszkodzeniami po ingerencji cieczy”* – powiedział Piotr Pachota z GoRepair.pl. *„Ważne jest, aby jak najszybciej po zalaniu urządzenie trafiło do serwisu, który jest wyposażony w odpowiedni sprzęt i wykwalifikowanych pracowników. Ostateczny koszt naprawy po zalaniu jest uzależniony głównie od liczby uszkodzonych elementów.”* – dodał.

**Wodoszczelne czy nie?**

Odpowiadając więc na postawione w tytule pytanie – wodoszczelne smartfony są wodoszczelne, jednak tylko w warunkach określonych przez certyfikat odporności oraz gdy ich obudowy nie mają żadnych uszkodzeń. Należy też zapamiętać, że jeśli wodoszczelny telefon ulegnie zalaniu – o co wcale nie jest trudno - jego naprawa w ramach gwarancji nie będzie możliwa.

O firmie GoRepair

GoRepair to pogwarancyjny serwis, naprawiający smartfony, tablety i laptopy najpopularniejszych marek. Wygodne narzędzie, dostępne na stronie internetowej, umożliwia łatwe i szybkie zgłoszenie usterki oraz wybór terminu, w którym kurier odbierze urządzenie od klienta. Dla większości napraw dostępna jest natychmiastowa wycena kosztów. Typowe uszkodzenia są naprawiane od ręki,
a w bardziej skomplikowanych przypadkach, czas naprawy jest ustalany indywidualnie. Gwarancja udzielana na usługi wykonane przez GoRepair to 12 miesięcy.

Więcej informacji: [www.gorepair.pl](http://www.gorepair.pl)

Kontakt dla mediów

Agencja WĘC Public Relations

Tomasz Węc / PR Director
E-Mail: tomasz@wec24.pl
Telefon: 667 954 282

Łukasz Warchoł / Senior PR Executive
E-Mail: lwarchol@wec24.pl
Telefon: 535 954 212